

Le Parisien – Déconfinement : le plan de la SNCF pour voyager en toute sécurité à partir du 11 mai

Affluence, masque, temps d'attente : Christophe Fanichet, le président-directeur général de SNCF Voyageurs, dévoile en exclusivité pour Le Parisien les conditions de voyage à partir du 11 mai.



Christophe Fanichet, à la tête de SNCF Voyageurs, annonce que le masque sera obligatoire dans les gares et dans les trains à partir de lundi. LP/Olivier Corsan

Par **Vincent Vériér**

Le 6 mai 2020 à 05h58, modifié le 6 mai 2020 à 07h18

A partir du 11 mai, la SNCF va devoir relever l'un des plus grands défis de son histoire : faire voyager des millions de personnes tout en faisant respecter la distanciation sociale pour éviter au [Covid-19](#) de se propager. En exclusivité pour Le Parisien, Christophe Fanichet, le président-directeur général de SNCF Voyageurs, dévoile le plan imaginé par la compagnie pour faire voyager ses clients en toute sécurité.

A partir de vendredi, les usagers pourront connaître, sur Internet, l'affluence prévue dans le train qu'ils ont l'intention de prendre le lendemain. Outre [le port du masque obligatoire dans les gares](#) et les trains, avec le risque d'une amende en cas d'absence, Christophe Fanichet annonce la création d'un PC pour réguler l'affluence en temps réel dans les trains. Il compte sur le civisme des passagers et prévient : « Pas question d'augmenter le prix des billets TGV » pour combler le manque à gagner.

La SNCF est-elle prête à transporter de nouveau, en masse, les Français ?

CHRISTOPHE FANICHET. On s'y prépare. C'est un défi collectif inédit. Mais nous ne réussirons pas ce déconfinement sans l'aide de nos voyageurs. C'est pourquoi, nous avons écrit une charte que nous présentons ce mercredi. Dans ce contrat de confiance entre les cheminots et les voyageurs, la SNCF prend des engagements pour assurer leur sécurité face à ce virus. En retour, nous indiquons ce que nous attendons d'eux. Baptisée « En train tous responsables », elle sera affichée partout. Dans les lieux publics, dans les espaces publicitaires, sur les réseaux sociaux, dans les médias.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, SNCF PREND LES ENGAGEMENTS EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

COMPTEZ SUR NOUS POUR	ON COMPTE SUR VOUS POUR
<p>AGIR</p> <ul style="list-style-type: none"> Adapter notre offre de trains aux mesures sanitaires et à l'évolution des besoins. Renforcer le nettoyage et la désinfection de nos gares et de nos trains. Adapter les modalités d'embarquement et de circulation sur les quais pour réduire les contacts.	<ul style="list-style-type: none"> Anticiper et acheter autant que possible votre titre de transport en ligne et se renseigner sur la fréquentation de votre train. Privilégier vos déplacements aux heures les plus creuses.
<p>INFORMER</p> <ul style="list-style-type: none"> Publier à l'avance l'état de circulation des trains. Mettre à disposition sur l'Appli SNCF toutes les informations disponibles sur l'affluence de nos trains. Informer sur la régularité du nettoyage de tous nos espaces.	<ul style="list-style-type: none"> Venir avec votre masque individuel et votre gel hydroalcoolique, porter votre masque en gare et tout au long de votre trajet. Respecter les autres voyageurs et les agents en suivant les recommandations qui sont données tout au long de votre trajet, notamment pour les distances entre personnes.
<p>ACCOMPAGNER</p> <ul style="list-style-type: none"> Faciliter les achats avec Oui.SNCF et l'Appli SNCF, et adapter nos points de vente aux mesures sanitaires. Équiper et protéger nos agents dans toutes leurs missions pour mieux vous protéger et vous accompagner. Répondre à toutes vos questions sur l'Appli SNCF et @SNCF, et mettre à votre disposition l'Appli SNCF pour nous signaler toute anomalie sur le terrain.	<ul style="list-style-type: none"> Se protéger et protéger les autres en respectant les mesures barrières recommandées par les autorités. Signaler toute anomalie sur l'Appli SNCF. N'utiliser le signal d'alarme qu'en cas de danger grave et immédiat.

RETROUVEZ TOUTES LES MESURES MISES EN PLACE POUR VOTRE SÉCURITÉ SUR L'APPLI SNCF

EN TRAIN
TOUS RESPONSABLES
SNCF

SNCF - 2 place aux Étoiles - CS 7001 - 93433 LA PLANE SAINT-DENIS CEDEX - 080 332 4701 C.S. BDRIGNY

Qu'avez-vous prévu pour rassurer les Français ?

Dès la fin de la semaine, nous allons annoncer avec les pouvoirs publics le plan de transport. Nous publierons sur l'application de la SNCF (*NDLR : l'app SNCF*) les horaires de tous les trains qui circuleront pendant les trois prochaines semaines. Aussi bien ceux des TER et des Transiliens que ceux des TGV et des Intercités. Et la veille de chaque voyage, toujours sur l'application de la SNCF, les voyageurs pourront connaître l'affluence dans leur train.

Comment ça ?

Pour chaque train, il y aura une émoticône, qui est encore en cours d'élaboration (*NDLR : la SNCF hésite entre un code couleur « rouge, orange, vert » ou des dessins de trains plus ou moins nombreux*) qui indiquera s'il y a de l'affluence dans tel ou tel train. Cette information permettra aux voyageurs, principalement dans les trains du quotidien, de prendre un train plus tôt ou plus tard en fonction de l'affluence attendue.

Et pour les TGV et les Intercités ?

Sur les trains longue distance, de toute façon, les réservations sont bloquées dès que le taux d'occupation de 50 % est atteint. Notre objectif est que nos voyageurs préparent au mieux, en amont, leur voyage. Qu'ils évitent les heures de pointe en mettant à leur disposition toutes les informations dont nous disposons. J'en profite pour lancer un appel solennel à mes collègues chefs d'entreprise pour que [le télétravail](#) soit le maître mot de tous et pour étaler au maximum les heures d'arriver et de départ au bureau.

Les voyageurs doivent-ils arriver plus tôt en gare pour prendre leur train ?

Le filtrage aura lieu à l'entrée des gares. Aussi, comme lorsque vous faites vos courses depuis le confinement, il est probable que vous n'entriez pas directement. Pour éviter les attroupements, les voyageurs pourront préparer leur voyage en amont. La veille au soir, ils auront toutes les informations. J'attends d'eux qu'ils portent un masque, sinon ils n'entreront pas dans la gare, [qu'ils respectent les gestes barrière](#) et si c'est possible d'avoir un flacon de gel hydroalcoolique. Nous sommes mobilisés pour les transporter dans de bonnes conditions et leur demandons en retour le respect des règles et du civisme.

C'est ça l'engagement que vous attendez des voyageurs ?

Oui. Et la SNCF, en plus de l'information en amont sur l'affluence, va installer 500 bornes de distributeur de gel hydroalcoolique dans 165 gares et tous les trains seront nettoyés et désinfectés au moins une fois par jour. Rien qu'en Ile-de-France, ça nécessite 2 000 agents supplémentaires.

Une fois par jour, c'est suffisant ?

Nous avons pris l'avis de nos médecins et c'est ce que nous sommes capables de faire compte tenu du trafic.

Justement quel sera le trafic ?

Le plan de transport ligne par ligne sera connu vendredi. L'idée est de faire circuler 50 % à 60 % des trains du quotidien puis de montrer très vite à trois trains sur quatre pour un taux d'occupation qui devrait être de 25 % à 50 %.

Jean-Pierre Farandou, président de la SNCF, a demandé l'aide des forces de l'ordre pour faire respecter le port du masque. A-t-il été entendu ?

Le gouvernement l'a confirmé. La question est maintenant de savoir avec les pouvoirs publics combien il y aura de policiers et sur quelles gares. Les discussions sont en cours entre nous, les autorités organisatrices et les pouvoirs publics.

Il y aura des amendes si on ne porte pas de masques dans les transports ?

Oui. Le [prix n'est pas encore connu](#). C'est au pouvoir public de le définir. En tant qu'opérateur, nous ne distribuerons pas de masques en gare. En appoint, on pourra acheter des masques dans des distributeurs et dans les commerces. Par exemple, si le masque a été perdu ou déchiré. Mais, l'idée est que chacun ait son masque en entrant dans une gare.

Est-ce qu'il faudra une attestation de travail pour prendre les transports ?

C'est en discussion. On le saura vendredi.

Mais comment allez-vous faire respecter la distanciation sociale dans vos trains ?

Dès lundi, gare de l'Est (*NDLR : dans le Xe arrondissement de Paris*), nous mettrons en place un PC voyageurs dédié. En temps réel, il va suivre l'affluence sur l'ensemble de nos lignes. De deux façons : grâce aux caméras de surveillance et à des logiciels qui mesurent les flux ; mais aussi, notamment en Ile-de-France, grâce à des agents vigies. Sur certaines de nos gares, nous aurons des observateurs sur les quais pour évaluer la situation et prévenir par téléphone la gare suivante si le train est vide ou plein et réguler ainsi le nombre de personnes dans les trains.

Le Premier ministre a demandé que tous les voyageurs aient un billet avec réservation. Comment fait-on pour les TER, RER et Transiliens ?

Il n'y aura pas une solution unique. Cette réservation est déjà obligatoire dans les TGV et les Intercités. Ce sera aussi le cas pour les TER longue distance en Normandie à la demande de la Région. Ailleurs, on travaille sur le sujet avec les Régions. Peut-être qu'il faudra des coupons.

Avec un taux de remplissage de 50 %, l'activité des TGV n'est pas rentable. Allez-vous augmenter vos prix ?

Je vais être clair et ferme. Nous n'augmenterons pas les prix. Nous veillerons à maintenir des prix raisonnables, pratiqués pendant le confinement. Il n'est pas question de les augmenter pour se rattraper.

Dans une lettre envoyée au Premier ministre, les entreprises de transports, dont la SNCF, estiment n'avoir « ni les moyens humains ni matériels » pour réaliser ce déconfinement. Vous êtes inquiet ?

Je suis extrêmement attentif. Ce sera une reprise sous haute surveillance. Ce déconfinement est inédit pour tout le monde. En permanence, [nous devons nous adapter](#). Nous avons fléché les flux pour éviter que les voyageurs se croisent. Mais peut-être que le PC voyageur montrera qu'il faut modifier ce que nous avons mis en place. C'est une affaire de tous. De la SNCF mais aussi des autorités organisatrices, des pouvoirs publics et des voyageurs. C'est un défi à relever ensemble.