



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Puy-de-Dôme

Chamalières, le 11 mai 2020

DIRECTION GENERALE
Réf. : 2020/0051

Monsieur Sébastien GOUTTEBEL
Président
Association des Maires Ruraux du Puy-de-Dôme
479, Petit Chemin des Croizettes
63500 ISSOIRE

Monsieur le Président,

Comme nous l'avons évoqué au cours de nos récents échanges, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme est mobilisée depuis le début de la crise sanitaire du Covid-19 pour informer, conseiller et accompagner les chefs d'entreprises artisanales.

Dès le début du confinement le 16 mars, les conseillers de la CMA ont assuré chaque jour une permanence téléphonique et numérique, pour répondre en temps réel aux questions des artisans et leur apporter les réponses dont ils avaient besoin.

En parallèle, une campagne d'appels sortants a été engagée dès début avril avec un double objectif : faire un état des lieux de la situation individuelle des chefs d'entreprise et identifier leurs besoins immédiats et à plus long terme face à ce contexte de crise inédit.

Grâce à ce travail, nous disposons d'éléments par secteur d'activité, par typologie d'entreprises, mais aussi par territoire, qui permet d'identifier de manière précise les besoins des artisans du département, et ainsi de proposer des services et des dispositifs adaptés aux nouvelles difficultés et aux nouvelles attentes des chefs d'entreprises.

En parallèle, la connaissance des spécificités de chaque territoire, mais aussi des particularités de chaque métier artisanal permet d'avoir une vision globale des difficultés, mais aussi des opportunités, que vont rencontrer les chefs d'entreprises à court et plus long terme.

Parce que la crise sanitaire et ses conséquences ne vont pas s'effacer en quelques jours, ou en quelques semaines ; et aussi parce que les modes de consommation, et la société dans son ensemble, vont obligatoirement être transformés, il est indispensable d'agir, de proposer et d'anticiper.

C'est pourquoi, nous avons élaboré un **plan d'actions** pour faciliter et accompagner la reprise d'activité des artisans du Puy-de-Dôme. Vous pourrez en découvrir les principales actions en prenant connaissance du « **Livre blanc pour les artisans** » qui vous est transmis en pièce jointe.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté - Égalité - Fraternité

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DU PUY-DE-DÔME

Immeuble Jean Paquet - 17, boulevard Berthelot - 63407 Chamalières Cedex

Tél. : 04 73 31 52 00 - Télécopie : 04 73 31 52 01 - www.cma-puydedome.fr - direction@cma-puydedome.fr

.../...

.../...

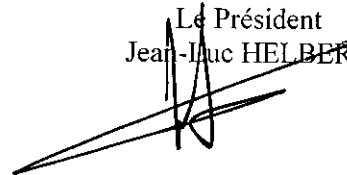
Je suis convaincu que nous pouvons agir efficacement ensemble pour identifier le plus en amont possible les artisans en difficulté.

En alliant l'expertise de l'équipe des conseillers de la CMA, avec la connaissance que chaque maire a des entreprises de sa commune, nous pourrions recueillir des informations en temps réel, et proposer à chaque chef d'entreprise un dispositif d'accompagnement personnalisé qui leur permette de mettre en place des solutions adaptées et de booster son activité.

Je me tiens naturellement à votre disposition pour échanger sur les possibilités de collaboration entre la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et les maires du Puy-de-Dôme.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Le Président
Jean-Luc HELBERT

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the left.